**Информация**

**об итогах работы с обращениями граждан и юридических лиц**

 **в 1-ом полугодии 2025 года**

**Входящая документация**

В 1-ом полугодии 2025 года в Администрацию городского округа поступило **13451** обращение граждан, организаций, общественных объединений, служебной корреспонденции, увеличение на 0,8 % по сравнению с соответствующим периодом 2024 года – 13342.

 В том числе:

1. **Письменных и устных обращений граждан** зарегистрировано **5775,** увеличение на **16,4 %** по сравнению с 1 полугодием 2024 года – 4825.

В том числе:

* 1. **Устных обращений граждан** в ходе личного приема зарегистрировано **1254** обращений (1 полугодие 2024 года – 716), в том числе:

**-** к Главе городского округа обратилось **110** граждан, (1 полугодие 2024 года - 103),

- к заместителям главы администрации– **1144** граждан (1 полугодие 2024 года – 613).

Проведено 13 выездных приемов в территориальных отделах округа, принято 667 человек. (соответственно 1 полугодие 2024 - 14 приемов, 616 человек)

* 1. **Письменных** **обращений** граждан в Администрации городского округа зарегистрировано **4521** (1 полугодие 2024 года – 4109)**.** В адрес Главы городского округа и в Администрацию городского округа обратилось 2572 жителя городского округа, из Правительства МО, министерств и ведомств, других органов поступило на рассмотрение 1949 обращений, в том числе через систему ЕЦУР: 29 обращений из Министерств и ведомств Правительства МО, 104 – с электронной почты Губернатора МО, 561 обращений, поступивших на Прямую линию Президента РФ в 2024 году

Принимая участие в проекте Минкомсвязи России по работе Платформы обратной связи (ПОС), в 1 полугодии отработано **2626** обращений граждан (1 полугодие 2024 – 10435 обращения). Наибольшее количество вопросов поступило по вопросам жилищно-коммунального хозяйства (1291), дорожного хозяйства и транспорта (752), управления строительства и городской инфраструктуры (437).

Все обращения рассмотрены руководством, назначены исполнители. Заявителям направлены ответы.

 1.3. Из общего количества рассмотренных обращений (6517):

 - решено положительно или поддержано – **2545** или **39 %** от общего количества рассмотренных обращений;

 - разъяснено – **3245,** или **49,8 %** от общего количества рассмотренных обращений;

 - отказано – **727**, или **11,2 %** от общего количества рассмотренных обращений.

1.4. **Тематика письменных и устных обращений**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Основные вопросы** | **1 пол. 2024** | **1 пол. 2025** | +/- |
| Коммунальное хозяйство | 1070 | 2370 | +1300 |
| Землепользование и имушество | 912 | 901 | -11 |
| Строительство, инфраструктура | 679 | 1052 | +373 |
| Транспорт и дорожное хозяйство | 1045 | 1544 | +499 |

1. **Служебная корреспонденция.**

В 1 полугодии 2025 года произошло уменьшение на 7,2 % служебной корреспонденции, получено **7904** документов (в 1 полугодии 2024 года – 8517). В том числе:

- от юридических лиц поступило **1152** обращения (1 полугодие 2024 года – 1617);

- из исполнительных органов государственной власти Московской области, федеральных, надзорных органов, подведомственных учреждений получено запросов и информационных писем **6752**, (1 полугодие 2024 года - 6900).